

中国医药教育协会继续医学教育部

药教协〔继教〕会字 210032 号

“《民法典》暨医疗机构投诉管理办法解读与法律风险防范培训班” 日 程

《民法典》暨医疗机构投诉管理办法解读与法律风险防范培训班由中国医药教育协会主办，中国医药教育协会继教部和北京广丞教育科技有限公司承办的“《民法典》暨医疗机构投诉管理办法解读与法律风险防范培训班”于 2021 年 4 月 28 日在成都市举办。

会议日程（拟定）

2021 年 4 月 28 日 全天报到

2021 年 4 月 29 日 9:00—17:30

- 1、新法背景下的医患沟通技巧；
- 2、司法机构认定医疗行为过错的标准实践；
- 3、《民法典》对医疗纠纷防范的新要求及影响；
- 4、从《民法典》反思医疗纠纷预防的异化与重构；
- 5、医疗突发事件应急管理及实践要求；
- 6、新形势下医疗纠纷风险防控技巧与处理策略；
- 7、医院安全秩序管理“北京模式”立法解读与实践；
- 8、《民法典》实施后常见的病历书写习惯与医疗核心制度执行之间的矛盾。

2021 年 4 月 30 日 9:00—17:30

- 1、《民法典》基本医疗卫生与健康促进法规定的医务人员新义务；
- 2、十八项核心制度与质量管理；
- 3、《民法典》侵权篇对病历书写的新要求；



中国医药教育协会继续医学教育部

- 4、《民法典》和《基卫法》对于过度医疗管理的新变化；
- 5、《民法典》和《基卫法》对于知情告知管理的新变化；
- 6、医疗机构投诉的接待、处理的要求与技巧；
- 7、常见医疗安全事件典型案例分析；
- 8、医疗投诉管理中常见难点问题和解决方案；
- 9、医疗机构、医务人员法律责任风险的规避。



中国医药教育协会继续医学教育部

