

中国医药教育协会

药教协项联字[2023]第116号

关于举办2023中国医院门诊大会的通知

各有关医疗卫生机构：

为进一步加强医疗机构门诊质量管理，提高门诊医疗服务质量，保障医疗安全。2022年6月6日，国家卫生健康委印发《医疗机构门诊质量管理暂行规定》，《规定》明确，门诊质量管理体系主要包括医务人员出诊管理制度、号源管理制度、预检分诊制度、门诊医疗文书管理制度、多学科门诊制度、特需门诊制度、门诊转诊制度、门诊手术管理制度和门诊突发事件应急处理制度等。

《规定》的实施，将有利于保障医疗质量安全，指导医疗机构系统、规范地开展门诊质量管理。为更好的开展门诊质量管理工作，中国医药教育协会联合各支持单位共同组织举办“2023中国医院门诊大会”。

现就有关具体事项通知如下：

一、组织机构

主办单位：中国医药教育协会

协办单位：北京整合医学学会 北京医学检验学会

联合支持单位（排名不分先后）：

四川大学华西医院门诊部，华中科技大学同济医学院附属同济医院门诊部，华中科技大学同济医学院附属协和医院门诊部，浙江大学医学院附属邵逸夫医院门诊部，复旦大学附属眼耳鼻喉科医院门急诊部，郑州大学第一附属医院门诊部，南通大学附属医院门诊部，浙江大学医学院附属第二医院客户服务中心，武汉大学人民医院门诊部，武汉大学中南医院门诊部

承办单位：黑龙江省华清科技发展有限公司

二、时间与地点

时间：2023年4月19日报到注册，4月20至22日召开大会

地点：杭州市

三、大会主旨

优化门诊管理理念，提升医疗服务质量。

四、会议内容

1、主论坛及平行论坛

2023 中国医院门诊高峰论坛

平行论坛一： 门诊管理质量分析评价与持续改进；

平行论坛二： 门诊医疗质量管理标准与持续改进；

平行论坛三： 分级诊疗制度建设与门诊工程优化；

平行论坛四： 后疫情时代下的门诊质量管控；

平行论坛五： 教育强医——医院健康教育新模式；

平行论坛六： 智慧门诊——互联网医院网络门诊；

平行论坛七： 从心出发——门诊一线管理者理念。

2、场外展示

2023 中国医院智慧建设成果展。

五、参会对象

1、各省、自治区、直辖市卫生健康委、卫生部门、医管中心主要领导，医政医管处（科）、科技教育处（科）、妇幼健康处（科）、体制改革处（科）、基层卫生健康（科）处长、副处长，门诊管理质控中心主任、副主任，相关业务骨干；

2、各重点医院、特色医院院长（书记），分管副院长（副书记），门诊部（办）主任、副主任，医务处（科）主任、副主任， 护理部主任、副主任， 科技信息部（处）主任、副主任， 门诊管理医患服务岗、客户服务岗、质量评价岗、工程管理岗、便民服务岗、收款服务岗、药事服务岗、健康宣教岗优秀主管及业务骨干；

3、医卫、管理方向高等院校知名专家、学者， 智慧医疗信息化企业高管人员、 服务工程师；

4、地方医卫社团组织理事长、会长、秘书长。

六、会议组织、会务费用及优惠办法

1、请各组团单位确定专人担任领队， 参会人员报名表请发送到大会组委会秘书处， 团组领队人选及联系人请在报名回执表中专门注明；

2、会务费 1980 元/人。组团参会 5 人及以上，会务费 1680 元/人。 以

附件 1:

2023 中国医院门诊大会日程

(嘉宾排名不分先后)

日期	内容
4 月 19 日	全天报到
4 月 20 日上午	<p>2023 中国医院门诊大会高峰论坛</p> <p>构建门诊全景式疑难重症诊疗平台的探索与实践</p> <p>——万 智 四川大学华西医院门诊部主任</p> <p>《门办主任的能力素养与职业规划》</p> <p>——崔彩梅 复旦大学附属中山医院闵行梅陇院区（上海市老年医学中心）党委副书记兼纪委书记</p> <p>基于全生命周期的互联网医院全链路流程构建与管理</p> <p>——袁 莉 华中科技大学同济医学院附属协和医院二级教授/中国医院协会门急诊管理专委会常委</p> <p>公立医院门诊高质量发展路径探讨与实践</p> <p>——李 刚 华中科技大学同济医学院附属同济医院门诊办公室主任</p> <p>聚焦患者体验，提升服务效能——门诊诊疗服务模式的探索与实践</p> <p>——帅武平 浙江大学医学院附属第一医院门诊部副主任</p> <p>《大型医院门诊管理思考》</p> <p>——游 泳 郑州大学第一附属医院门诊部主任</p> <p>数字化远程医疗开拓长三角一体化发展新模式</p> <p>——谢诗蓉 复旦大学附属眼耳鼻喉科医院门急诊办公室主任</p> <p>以门诊服务为抓手，推动医院高质量发展</p> <p>——仇永贵 南通大学附属医院门诊部主任</p>
4 月 20 日下午	<p>平行论坛一：门诊管理质量分析评价与持续改进</p> <p>以患者为中心的门诊质量持续改进</p> <p>——余 江 陆军军医大学第二附属医院（重庆新桥医院）门诊部主任</p> <p>便捷就医服务数字化转型</p> <p>——杜 勤 上海交通大学医学院附属第九人民医院门急诊管理处处长</p> <p>门诊医疗质量管理平台的构建与应用</p> <p>——牟雁东 四川省人民医院门诊部主任</p> <p>智慧门诊服务与管理</p> <p>——丁 勇 浙江大学医学院附属邵逸夫医院门诊部主任</p> <p>门诊风险管理及投诉处理技巧</p> <p>——曹 清 武汉大学中南医院副高职</p>

	<p>智慧门诊建设助力门诊就医全流程优化实践与探索</p> <p>——郑增旺 南昌大学第一附属医院门诊部主任 门诊患者风险识别与管理</p> <p>——申 丽 山西省人民医院门诊部主任</p>
4月20日下午	<p>平行论坛二：门诊医疗质量管理标准与持续改进</p> <p>《投诉、纠纷的面对与处理》</p> <p>——徐 静 吉林大学第一医院净月分院副院长 多维度整合资源，提升门诊服务效能</p> <p>——陈 娟 四川大学华西第二医院门诊部主任 新门诊创新构建“诊区办”服务模式</p> <p>——赵 玲 南京医科大学第二附属医院门诊部主任 医保支付方式改革下的门诊支付体系对门诊管理的影响</p> <p>——刘 冲 首都医科大学附属北京友谊医院医保办主任 不同形式门诊患者满意度调查结果比较及改善医疗服务实践与效果</p> <p>——王 义 北京大学首钢医院门诊部主任 门诊数据的智能精细管理和健康应用</p> <p>——王秀微 陆军军医大学陆军特色医学中心门诊部主任 基于智慧中台的4M患者全病程服务体系</p> <p>——谢浩芬 宁波市第一医院门诊部主任</p>
4月21日上午	<p>平行论坛三：分级诊疗制度建设与门诊工程优化</p> <p>医院门诊多学科诊疗体系建立与应用</p> <p>——龚红辉 中南大学湘雅二医院门诊部主任 以技术换空间，线上线下门诊一体化融合发展</p> <p>——祖晨曦 中山大学附属第三医院门诊办公室主任 持续优化智慧门诊 提升患者就医感受</p> <p>——刘华林 中国医学科学院血液病医院门诊办公室主任 多学科联合（MDT）门诊的建立与探索</p> <p>——王 蕾 天津市第一中心医院门诊办公室副主任（主持工作） 远程医疗矩阵助力分级诊疗</p> <p>——林善文 广东省阳江市人民医院副院长 基于大数据平台的门诊患者满意度持续改进</p> <p>——杨少君 厦门大学附属中山医院客户服务部副主任（主持工作）</p>
	<p>平行论坛四：后疫情时代下的门诊质量管控</p> <p>群医学理念下的门诊管理模式创新与实践</p> <p>——陈 澍 华中科技大学同济医学院附属协和医院门诊办公室主任</p>

<p>4月21日上午</p>	<p>新医改背景下门诊的高质量管理与新型诊疗模式探讨 ——魏绍辉 山西医科大学第一医院门诊部主任 浅谈门诊质量管理 ——徐 婕 江苏省人民医院门诊部副主任 门诊流程管理探讨 ——宋贤哲 哈尔滨医科大学附属肿瘤医院门诊部副主任 基于人文关怀视觉的门诊管理 ——江亦明 南昌大学第一附属医院门诊部副主任 后疫情时期门诊发展面临的机遇与挑战 ——冯 梅 重庆医科大学附属第一医院护士长</p>
<p>4月21日 上午</p>	<p>2022 中国医院智慧门诊建设成果展 互联网+ 门诊互动体验</p>
<p>4月22日上午</p>	<p>平行论坛五：教育强医——医院健康教育新模式 三级综合医院开展门诊MDT的重要性和质控要求 ——王明刚 首都医科大学附属北京朝阳医院党委常委、副院长 数字化转型提升门诊效率 ——董 枫 复旦大学附属肿瘤医院门诊办公室主任 智能化门诊电子病历监管系统的应用 ——潘 涛 南京鼓楼医院门诊部主任 基于互联网医院背景下的医院-社区-家庭健康教育新模式 ——刘 靖 武汉大学人民医院门诊部副主任 仲景日弘扬中医文化，八段锦暖心门诊服务 ——李彩霞 湖南省中医院门急诊部部长 “去医院化”设计助力医疗服务“人性化”质变 ——赵文凤 中国科学院大学重庆医院 重庆市人民医院门诊部护士长</p>
<p>4月22日上午</p>	<p>平行论坛六：智慧门诊——互联网医院网络门诊 基于绩效“国考”的门诊精细化管理实践探索 ——王 健 长春中医药大学附属医院院长 门诊电子病历的实施和管理 ——阎雪彬 中南大学湘雅三医院门诊部主任 创新互联网服务 打造患者就医新体验 ——柴 双 上海市第一人民医院患者体验处处长 新业态下公立互联网医院建设实践与思考 ——姚 刚 华中科技大学同济医学院附属同济医院互联网医院管理办</p>

	<p style="text-align: center;">公室副主任</p> <p style="text-align: center;">智慧医院与门诊流程优化实务分享</p> <p style="text-align: center;">——王瑞君 西安交通大学第一附属医院门诊部主任</p> <p style="text-align: center;">基于患者需求分析的智慧门诊号源管理模式构建与应用实证研究</p> <p style="text-align: center;">——张 川 首都医科大学附属北京同仁医院门诊部副主任</p>
4月22日上午	<p style="text-align: center;">平行论坛七： 从心出发——门诊一线管理者理念</p> <p style="text-align: center;">多院区科室同质化管理实践</p> <p style="text-align: center;">——叶小云 浙江大学医学院附属第二医院客户服务中心主任</p> <p style="text-align: center;">患者全流程线上服务的探索</p> <p style="text-align: center;">——安 健 济南市第五人民医院党委书记</p> <p style="text-align: center;">公立医院门诊医疗资源配置管理与提升</p> <p style="text-align: center;">——李少杰 上海市第六人民医院东院门急诊部副主任</p> <p style="text-align: center;">门诊部主任的非权力影响力</p> <p style="text-align: center;">——蔡 娟 南京江北医院门诊部主任</p> <p style="text-align: center;">基于我院门诊管理措施分析</p> <p style="text-align: center;">——白忠原 深圳市人民医院门诊办公室主任</p> <p style="text-align: center;">《肿瘤多学科与全病程个案管理建设》</p> <p style="text-align: center;">——席敬红 长春肿瘤医院门诊部主任</p>

附件 2:

2023 中国医院门诊大会报名表

单位名称						
地 址						
参会人员 (本表可 复制, 也 可向大会 秘书处微 信索取可 编辑文 本, 领 队、联系 人请专 门注 明)	姓 名	性 别	部 门	职 务	手 机 号	E-mail
住 宿 及 乘 车 安 排	房型预订 <input type="checkbox"/> 大床房_____间 <input type="checkbox"/> 标间拼房_____间 <input type="checkbox"/> 标间包间_____间 注: 因参会代表较多, 请提前预订住宿, 会务组汇总需求后统一寄发会议报到通知。					
汇 款 及 受 票 信 息	大会不接受现场报名及会务费缴纳, 会务费请统一提前汇入下列指定账户, 报到时领取增值税普通发票(如需专票请备注)。住宿费用现场缴纳, 由所在酒店开具发票并现场领取。指定收款账户: 户名: 中国医药教育协会; 开户行: 中国工商银行北京市分行太平桥支行; 账号: 0200020309014400971。汇款附言栏务请注明“ 医院门诊大会 ”字样, 个人汇款请打电话或微信说明。 必填项目: 发票抬头: _____ 纳税人识别号: _____					